



Ville de Porto



Verres de porto



Lisbonne



Vignobles de la vallée du Douro

# ALGARVE, PORTO ET LISBONNE

## Séjour de détente au Portugal



### VOTRE VOYAGE



### BIJOU DE LA CÔTE ATLANTIQUE

Albufeira, station balnéaire de l'Algarve, est un véritable bijou de la côte atlantique qui offre des panoramas dignes des plus belles cartes postales. Il s'agit de l'endroit de prédilection pour quiconque désirant se détendre et profiter de la vie. Sous la chaleur douce du sud du Portugal, vous pourrez apprécier les nombreuses plages bordées par des eaux cristallines d'un turquoise éblouissant. Or, ce coin de paradis ne se limite pas à des étendues de sables fins, puisqu'on y retrouve une faune généreuse et diversifiée. C'est au travers de cette nature magnifique que s'est bâtie cette petite ville portuaire, aujourd'hui devenue une destination touristique très prisée.

Suite à votre détente dans la région de l'Algarve, profitez d'un séjour à Lisbonne. Romantique et vivante, la capitale portugaise vous charmera au plus haut point ! Ayant une histoire riche, la ville donne l'embarras du choix en ce qui concerne les visites de monuments. Ils sont nombreux à valoir le détour. D'ailleurs, une visite du monastère des Hiéronymites est au programme, un incontournable pour tous les amateurs d'architecture. Il y a de fortes chances que vous quittiez ce superbe pays le cœur léger et la tête remplie de souvenirs impérissables.

Terminez votre découverte du Portugal dans la ville de Porto, l'une des plus anciennes cités d'Europe déclarée patrimoine mondial par l'UNESCO. Cette ville colorée regorge de petits restaurants et quartiers authentiques où il fait bon se balader. Vous aurez la chance de découvrir les lieux d'intérêt lors de tours guidés qui vous mèneront entre autres vers le pont Lui I, l'église gothique São Francisco, et de profiter d'une dégustation de vin. De quoi terminer votre voyage en beauté!

### ITINÉRAIRE

#### 01 & 02 MONTRÉAL – LISBONNE - ALBUFEIRA (255 KM)

Transfert de Ottawa vers Montréal pour les vols à destination de Lisbonne, arrivée le lendemain. Transfert en autocar pour la région de l'Algarve avec un dîner libre en cours de route. Arrivée et installation à l'hôtel en après-midi pour les 15 prochaines nuits. Cocktail et souper de bienvenue. Nuit à Albufeira. (S)

#### 03 - 16 ALBUFEIRA

Séjour de détente et de découvertes dans la charmante station balnéaire qu'est Albufeira. Vous pourrez découvrir le petit port de pêche, le superbe panorama du Miradouro de Bem Parece et les différents styles architecturaux portugais. Pour les dîners et les soupers, vous aurez la liberté de choisir parmi les nombreux restaurants de qualité qu'on retrouve dans la région en plus de ceux à votre hôtel. Excursions optionnelles (\$) offertes sur place. (PD)

#### 17 ALBUFEIRA – LISBONNE (255 KM)

Transfert vers Lisbonne durant lequel le dîner sera libre, puis accueil par votre guide pour un souper incluant une boisson, nuit à Lisbonne. (PD/S)

23 jours **4 775 \$\***  
à partir de Prix par personne en occupation double

## Le prix comprend\*

- ✈ Vols avec Air Transat
- Taxes aériennes et frais de services
- Autocar grand tourisme
- 21 nuits en hôtels 4\* et 5\*
- Manutention d'un bagage par personne jusqu'aux halls des hôtels, lorsque disponible
- Ménage des appartements à tous les jours

- 🍴 21 petits-déjeuners et 6 soupers
- 1 cocktail et souper de bienvenue
- 1 souper d'adieu avec une boisson et soirée Fado (inclus dans le nombre de repas)
- 🎫 Droits d'entrée au programme
- Guides locaux francophones
- Accompagné par M. Jean-Guy Doyon

## DÉPART

Printemps 2018  
25 mars au 16 avril 2018

## RABAIS ADDITIONNEL

**275\$** de rabais additionnel sur le paiement final de chaque voyageur si le groupe atteint un nombre de 20 clients et plus.

\*Prix réduit jusqu'au

**23 octobre 2017**

Prix après le 23 octobre 2017: 4 975 \$

Supplément simple: **+1 280\$**

🕒 Porto + 5 h ✈ Départ de Montréal 🚌 Autocar de Ottawa

Panorama de Albufeira

## 18 & 19 LISBONNE

**Jour 18 :** Tour de la ville de Lisbonne. Vous verrez la Tour de Belém, le monastère des Hiéronymites, le monument aux Découvertes. Vous passerez devant le Carré Rossio, le Carré du Commerce ainsi que le fameux quartier d'Alfama avec ses avenues piétonnes et ses rues étroites. Souper libre et nuit à Lisbonne. (PD)

**Jour 19 :** En matinée, visite des quartiers Bairro Alto et Chiado, puis départ pour le Parc des Nations, le quartier moderne de la ville. Dîner et après-midi libres pour profiter de vos derniers moments dans la capitale Portugaise. Souper authentique avec spectacle Fado et nuit à Lisbonne. (PD/S)

## 20 LISBONNE - COIMBRA - PORTO (313 KM)

Transfert en autocar vers Porto avec un arrêt dans la ville de Coimbra. Arrêt en cours de route pour un dîner libre, puis arrivée et installation à l'hôtel en après-midi. Souper et nuit à Porto. (PD/S)

## 21 & 22 PORTO

**Jour 21 :** Demi-journée de visite de la colorée ville baroque qu'est Porto. Vous verrez le pont Dom Lui I, la tour des Clerigos, la cathédrale et l'église gothique São Francisco. Dîner et après-midi libres afin de poursuivre votre découverte de la ville. Souper et nuit à Porto. (PD/S)

**Jour 22 :** Après le petit-déjeuner, excursion optionnelle d'une journée dans la région du Douro (\$). Visite du sanctuaire de « Nossa Senhora dos Remédios », dîner et transfert à Pinhão pour une croisière d'une heure dans la vallée du Douro. Avant le retour vers Porto, dégustation du vin Porto à la maison Roêda. Sinon, demi-journée de visite guidée durant laquelle vous visiterez le palais de la Bourse, le quartier animé de Cais da Ribeira et la cave à vin, Vila Nova de Gaia, pour une dégustation. Dîner et après-midi libres, ou croisière optionnelle sur le Douro d'une durée de 50 minutes à partir de Porto (\$). Souper et nuit à Porto. (PD/S)

## 23 PORTO — MONTRÉAL

Transfert à l'aéroport pour les vols de retour vers Montréal, puis transfert en autocar jusqu'à Ottawa. (PD)



## VOTRE HÔTEL À ALBUFEIRA

### GRANDE REAL SANTA EULÀLIA 5\*

Face à la mer et directement sur la plage de Santa Eulàlia, l'hôtel Grande Real Santa Eulàlia 5\* vous accueille dans un environnement raffiné et harmonieux, mis en valeur par de beaux jardins paysagés.

#### VOTRE APPARTEMENT COMPREND :

- Chambre fermée (Lit double ou deux lits simples)
- Cuisinette équipée
- Salle de bain (bain ou douche et sèche-cheveux)
- Balcon
- Air climatisé
- Télévision satellite
- Accès Internet Wifi
- Coffret de sûreté
- Minibar

#### LES SERVICES OFFERTS AU COMPLEXE :

- Spa et centre de massages
- 4 piscines
- 4 restaurants et 3 bars
- Équipements de sports et loisirs
- Sauna et bain-tourbillon
- Accès Internet Wifi
- Boutique
- Navette pour le centre-ville

Contactez-nous au 1 800 667 2400

# CONDITIONS GÉNÉRALES – 2017-2018

Lisez attentivement les conditions générales suivantes. L'inscription au voyage constitue un contrat par lequel vous acceptez les conditions générales et les responsabilités énumérées ci-dessous.

Avant de réserver, il est de votre devoir de mentionner clairement à votre agent de voyage vos exigences, vos goûts, vos besoins et vos attentes en regard du voyage projeté. De plus, vous devez expliquer toute particularité qui pourrait affecter la validité des titres de transport et le bon déroulement de votre forfait (ressortissant d'un autre pays que le Canada, handicap, etc.) le tout afin que votre agent de voyages soit en mesure de vous conseiller adéquatement.

## 1. Description des services et des prix:

Incursion Voyages a déployé tous les efforts nécessaires pour s'assurer que les informations contenues dans cette brochure sont exactes au moment de la publication. Tout itinéraire, prolongation, date et ville de départ décrits dans cette brochure sont publiés à titre indicatif et sont sous réserve de disponibilité. Il est entendu qu'Incursion Voyages se réserve le droit de modifier les services, descriptifs, et tarifs à tout moment après leur parution, si des changements sont nécessaires au bon déroulement du voyage ou pour toutes autres raisons. Si tel est le cas, nous ne manquons pas de vous prévenir dans les plus brefs délais. Advenant un écart d'information entre la brochure et le journal des dernières consignés, le contenu de ce dernier prévaudra.

## 2. Modification d'itinéraire et de dates:

En cours de voyage, si des événements imprévus surviennent, pour assurer le parfait déroulement du voyage, l'opérateur local et les guides peuvent effectuer des modifications, substitutions, annulations et décisions qui sont finales et sans recours. Les compagnies de croisières se réservent le droit d'annuler, de changer ou de substituer les escales en tout temps, et ce, sans préavis. Incursion Voyages ne sera pas tenu responsable pour toute perte aux passagers à cause de ces changements, annulations ou substitutions.

## 3. Prix indiqués:

Les prix sont établis en fonction du prix des fournisseurs de prestations, du taux de change, du coût du carburant, des taxes et des autres frais en vigueur au moment de la préparation de cette brochure. Les prix ainsi que la section «le prix comprend» décrivent les conditions pour les départs en 2018 sauf lorsqu'indiqué contraire. La saison hiver-printemps inclue les départs de début janvier à fin juin, les départs été-automne incluent les départs de début juillet à fin décembre. Les informations sont valides à la date de publication de cette brochure et jusqu'au 30 juin 2017. Les prix indiqués sont par personne en occupation double et incluent le rabais Super Réservez Tôt qui est valide jusqu'au 18 août 2017 pour les croisières en hiver-printemps 2018 et le 31 janvier 2018 pour les croisières en été-automne 2018. Les informations relatives à tout autre départ que ceux mentionnés dans ce catalogue peuvent différer. Veuillez consulter un agent ou [www.incursion-voyages.com](http://www.incursion-voyages.com) pour plus de détails.

Conformément avec la réglementation de l'Office de la protection du consommateur, les prix peuvent être révisés jusqu'à 45 jours avant la date du départ s'il survient des augmentations de plus de 5% dans les données économiques ci-dessus mentionnées. Si des modifications doivent être apportées, nous ne manquons pas de vous prévenir dans les plus brefs délais. Si la modification entraîne une augmentation du prix de moins de 7%, le client s'engage à payer la différence. Si l'augmentation entraîne une augmentation du prix supérieure à 7%, trois solutions s'offrent à vous:

- 1- Accepter la modification du prix du séjour.
- 2- Accepter les services de remplacement proposés par Incursion Voyages.
- 3- Annuler la réservation en obtenant le remboursement complet et immédiat.

Aucune modification du prix ne peut avoir lieu à moins de 30 jours du départ. Tous les prix indiqués dans cette brochure sont en dollars canadiens. Les prix indiqués excluent la contribution de 1 \$ par tranche de 1 000 \$ de services touristiques achetés représentant la contribution au Fonds d'indemnisation des clients des agents de voyages.

## 4. Montant du dépôt et paiement final:

Pour les circuits et longs séjours, un dépôt de 300\$ par personne doit être versé au moment de la réservation. Pour les croisières maritimes et fluviales, un dépôt de 1000\$ doit être versé au moment de la réservation. Le dépôt est non remboursable et non transférable. Le paiement final doit être reçu à nos bureaux au plus tard 105 jours avant le départ pour les croisières maritimes et les croisières fluviales, ainsi que 90 jours avant le départ pour les circuits, et les longs séjours. Les personnes qui s'inscrivent après la date du paiement final doivent payer le montant total au moment de la réservation. Les montants sont payables par chèque, carte de crédit ou virement à l'ordre de: «Incursion Voyages en fiducie». En cas de paiements par virement bancaire, veuillez prendre note que les frais qui sont associés seront à la charge du client. Le rabais référence n'est pas applicable une fois le paiement final effectué.

## Paiement par carte de crédit:

En fournissant verbalement ou par écrit son numéro de carte de crédit à l'agent de voyage, le client s'engage à respecter les conditions générales et il autorise le paiement du dépôt de garantie et/ou le paiement total du voyage.

## 5. Frais d'annulation

Si vous annulez votre voyage, des frais d'annulation basés sur le montant total du voyage seront retenus. Ils sont non remboursables et non transférables.

### Croisières maritimes, Croisières fluviales:

De la réservation jusqu'à 105 jours avant le départ:

- Dépôt non remboursable
- De 104 à 66 jours avant le départ: 50% du prix du voyage avant tous les rabais est non remboursable
- 65 jours et moins avant le départ: 100% du prix du voyage avant tous les rabais est non remboursable

- Aucun remboursement pendant le voyage

### Circuits, Longs séjours:

De la réservation jusqu'à 90 jours avant le départ:

- Dépôt non remboursable
- De 89 à 66 jours avant le départ: 50% du prix du voyage avant tous les rabais est non remboursable
- 65 jours et moins avant le départ: 100% du prix du voyage avant tous les rabais est non remboursable
- Aucun remboursement pendant le voyage

### Annulation de votre compagnon de voyage:

Dans un tel cas, si vous souhaitez malgré tout participer au voyage, vous devez assumer le supplément à payer pour votre occupation simple. Ces frais peuvent être couverts par des assurances voyage. Informez-vous auprès de votre agent de réservation.

### Jumelage:

Incursion Voyages met en contact les personnes désirant être jumelées sur un même départ. Vous décidez si cela vous convient. Ce service permet de voyager seul sans avoir à payer de supplément et de rencontrer d'autres voyageurs. Advenant le cas où nous n'arriverions pas à vous jumeler, vous aurez la possibilité de payer le supplément simple ou d'être remboursé.

### Avis d'annulation:

En cas d'annulation, Incursion Voyages exige un avis écrit dans les meilleurs délais. L'annulation sera effective à la date à laquelle Incursion Voyages reçoit cet avis écrit. Incursion Voyages se réserve le droit d'annuler un voyage en raison d'un manque de participants, dans ce cas, le remboursement du dépôt sera effectué selon le mode de paiement initial.

### 6. Service non utilisé

Aucun remboursement ne sera effectué pour tout service non utilisé pendant le voyage.

### 7. Assurances voyages

Afin de voyager l'esprit tranquille, nous vous recommandons fortement de prendre une assurance voyage. Ces assurances peuvent comprendre entre autres: l'assurance annulation (raisons médicales majeures, décès, etc.) l'assurance interruption de voyage (urgence sauf médicale) l'assurance vie accident de vol aérien et transport public l'assurance frais médicaux et hospitaliers (au moins 5 millions \$) l'assurance bagages

Si vous assurez votre voyage via votre carte de crédit ou toute autre assurance personnelle, il est de votre responsabilité de vérifier les montants de couverture et le nombre de jours couverts et, au besoin, de prendre une assurance complémentaire.

### 8. Autocar

Durant les transferts et voyages en autocar, les sièges ne sont pas réservés, sauf celui pour le guide et/ou l'accompagnateur. Ceux-ci ont pour consigne de faire la relation et d'exiger qu'il n'y ait aucune exception. Incursion Voyages se réserve le droit d'adapter la taille du véhicule en fonction du nombre de participants. Les autocars de type «grand tourisme» ne seront utilisés que sur les groupes de 25 voyageurs et plus.

### 9. Bagages

Le nombre de bagages est limité à une valise (de taille et poids réglementaires variables en fonction des compagnies et des destinations) par personne plus un sac de voyage si nécessaire, ce dernier demeurant sous la surveillance du passager. Tout passager ayant plus d'une valise devra payer un supplément, des frais pour l'enregistrement des bagages peuvent être exigés et ils devront être payés par le client. Indépendamment des règles imposées par les compagnies aériennes pour le transport des bagages, seulement la manutention et le transport d'une (1) valise par personne (Transfert du port ou de l'aéroport et pendant les circuits autocar) sont inclus dans votre voyage. Veuillez prendre note que tous les passagers voyageant de, ou vers les États-Unis et le Canada devront payer un tarif (variable selon les transporteurs) payable à l'aéroport avec une carte de crédit) pour une première valise enregistrée sur un vol. Les tarifs sont sujets à changement sans préavis par les compagnies aériennes. Les bagages doivent respecter les consignés de la compagnie aérienne. Tous les bagages sont transportés aux risques du voyageur, et Incursion Voyages ne peut être tenue responsable en cas de perte, vol et bris de bagages lors du transport aérien, terrestre et maritime. Nous vous conseillons de bien identifier vos bagages et nous vous recommandons fortement de vous procurer une assurance bagages.

### 10. Horaires et particularités des vols

Les horaires des compagnies aériennes et les correspondances sont donnés à titre indicatif seulement et sont sujets à changements sans préavis. Incursion Voyages ne peut être tenu responsable pour tout retard, modification ou annulation de vols. Il est de votre responsabilité de vérifier les horaires de vols vingt-quatre (24) heures avant votre départ et votre retour et de vous présenter à l'aéroport, 3 heures avant le départ. Nos contrats aériens ne nous permettent à aucun moment d'effectuer des présélections de sièges. Nous pouvons communiquer vos préférences aux compagnies aériennes régulières, et ce sans aucune garantie de confirmation d'un numéro de siège. Nous vous conseillons donc d'arriver, au minimum, 3 heures à l'avance à l'aéroport et de choisir vous-même votre siège au moment de l'enregistrement au comptoir. Les vols à partir de Québec, en quantités limitées, sont donnés à titre indicatif et sont disponibles sur certains départs seulement, basés sur les disponibilités des vols et des compagnies aériennes. Incursion Voyages se réserve le droit d'offrir le transfert en autocar de Québec quand le vol de Québec n'est pas disponible.

Les repas offerts à bord d'un vol sont la responsabilité du transporteur aérien. Dans le cas d'allergies ou intolérance, Incursion Voyages fera la demande auprès du transporteur. Cependant, malgré la demande, Incursion Voyage ne peut garantir le suivi et l'obtention de la demande dû aux politiques de certains transporteurs aériens.

### 11. Hébergement

Tous les hôtels et hébergements indiqués dans cette brochure sont des établissements de qualité, dont la classe diffère selon les normes du pays. Vous recevrez la liste des lieux d'hébergement et leurs coordonnées avec votre journal des dernières consignés. Incursion Voyages se réserve le droit de remplacer ces hébergements par d'autres de catégorie similaire. À noter que les normes d'hébergement en Europe et dans plusieurs pays diffèrent des normes nord-américaines, notamment concernant la taille des chambres et la climatisation. La prise de possession de la chambre se fait généralement vers 16h et elle doit être libérée vers 12h.

### 12. Distribution des chambres et/ou cabines

Incursion Voyages agit à titre d'intermédiaire entre vous et les différents fournisseurs de services. Seuls les compagnies de croisières et les hôtels sont responsables de l'attribution des cabines ou des chambres en fonction de la catégorie réservée; il nous est donc impossible de vous garantir une situation spécifique. Tout surclassement de cabines ou de chambres est hors de notre contrôle et résulte de la décision de la compagnie maritime ou de l'hôtel. Si le client désire changer de catégorie de cabine ou de chambre, ce changement se fera, fin de client, en fonction de la disponibilité. À noter que pour les croisières fluviales des vibrations peuvent être ressenties dans la cabine lors des passages d'écluses.

### 13. Journal des dernières consignés

Environ 10 jours avant la date de votre départ, vous recevrez votre journal des dernières consignés incluant l'heure et le lieu de votre départ, le programme, la liste des hôtels et de l'information générale.

### 14. Confidentialité

Incursion Voyages protège la confidentialité sur les informations personnelles transmises par ses clients et se comporte conformément aux lois applicables en la matière.

### 15. Photographies ou images

Toutes les photos ou images de cette brochure sont publiées à titre indicatif. Le décor des chambres et/ou cabines peut également varier.

### 16. Responsabilités du voyageur:

Tout passager qui s'inscrit sur un de nos voyages accepte les conditions et politiques d'Incursion Voyages. Tous les participants au voyage doivent être autonomes ou accompagnés d'une personne pouvant les aider; ils doivent pouvoir se déplacer sans l'assistance de l'accompagnateur ou d'un autre membre du groupe et ne pas ralentir le rythme du groupe. Incursion Voyages se réserve le droit de questionner les passagers sur leur état physique. Incursion Voyages se réserve aussi le droit de refuser l'inscription pour certains voyages où une bonne condition physique est nécessaire. Pour toutes questions relatives aux vaccins et aux médicaments, veuillez communiquer directement avec la Clinique du Voyageur de votre région. Incursion Voyages se dégage de toutes responsabilités relatives à la prise de vaccins ou de médicaments dans les pays visités. Les représentants d'Incursion Voyages n'offrent pas de soins particuliers ou d'assistance médicale. Dans le cas où un passager aurait une conduite préjudiciable aux autres voyageurs ou aux fournisseurs de services et qu'il, malgré un avertissement formel du représentant d'Incursion Voyages, persiste dans sa conduite, ce passager sera automatiquement expulsé du voyage. Tous les frais et les pertes occasionnés par sa conduite ne feront l'objet d'aucun remboursement ni dédommagement par Incursion Voyages. Il est de la responsabilité du passager de donner le nom, tel qu'indiqué sur le passeport au moment de la réservation. Après cette date, toute correction de nom sera considérée comme une annulation et entraînera des frais (se référer aux conditions d'annulations). Chaque passager doit être en possession d'un passeport valide pour une période de 6 mois après la date de retour et de tous les visas nécessaires pour ce voyage. Une photocopie de votre passeport doit être remise à Incursion Voyages au moment de la réservation ou, au plus tard, 100 jours avant le départ. À défaut de ces documents, le transporteur ou les autorités compétentes pourront vous refuser l'accès à bord ou l'entrée dans un pays et vous ne pourrez obtenir aucun remboursement. Il est de la responsabilité du voyageur d'aviser immédiatement INCURSION VOYAGES INC. lorsqu'un problème survient à destination. Le passager doit immédiatement communiquer avec l'accompagnateur ou le guide-accompagnateur sur place afin de permettre la solution immédiate du problème, lorsque possible. Dans le cas où un problème ne peut se résoudre de cette façon, le passager doit communiquer immédiatement avec son agent ou par courriel à [info@incursion-voyages.com](mailto:info@incursion-voyages.com) afin que l'on puisse régler le problème dans les meilleurs délais. Si toutefois il est impossible de régler le problème de cette façon, le voyageur doit, dans les 14 jours suivants son retour transmettre par écrit à INCURSION VOYAGES INC les détails de la plainte ou réclamation. Les réclamations ne seront prises en compte que dans l'éventualité où INCURSION VOYAGES INC aura été prévenu du problème au moment où il s'est produit et que malgré son intervention, la situation n'a pu être réglée sur place. Aucune autre plainte ou réclamation ne sera traitée.

### 17. Exclusion de responsabilité

Incursion Voyages et/ou leurs représentants agissent en qualité d'agents de divers compagnies de transport, de fournisseurs et des lieux d'hébergement, au Canada et à l'étranger. Incursion Voyages choisit soigneusement ses fournisseurs, mais ne peut pas être tenue responsable pour défaut de jouissance advenant une appréciation subjective différente de la part du voyageur. Le passager renonce à l'avance à toute réclamation contre Incursion Voyages pour toutes blessures, dommages ou pertes pour quelque motif que ce soit, causé par toute personne qui sera appelée à rendre des services ou à fournir de l'hébergement pendant tout le voyage. Incursion Voyages ne peut donc être tenue responsable des retards ou délais d'un transporteur aérien, terrestre ou maritime, de changements d'horaire, d'itinéraire ou changements d'appareil des compagnies, ni des pertes et/ou dommages quelconques pouvant résulter de ces événements. Le billet de transport fourni par leurs agents constitue le seul contrat entre ces compagnies et l'acheteur du billet. En

cas de force majeure, Incursion Voyages se réserve le droit d'annuler, changer ou modifier toute partie du voyage. Incursion Voyages ne peut être tenue responsable et fera tout en son pouvoir pour offrir des services équivalents conformément à la réglementation de l'Office de protection du consommateur. Les passagers n'auront droit à aucune réclamation et/ou dédommagement pour pertes, dommages ou blessures physiques ou mentales résultant de ces changements. Toutes ces pertes ou frais devront être pris en charge par les voyageurs. La force majeure est un événement imprévisible ou une cause étrangère à Incursion Voyages telle que maladies, accidents, grèves, conditions climatiques, désastres naturels, bris mécanique, guerre, actes de terrorisme, manifestations, événements politiques, etc.

### 18. Activités incluses

Le programme et les activités prévues lors des excursions optionnelles sont établis à partir de conditions et de situations normales d'opération qui prévalent généralement dans les destinations concernées, Incursion Voyages ne pourra être tenu pour responsable si des circonstances hors de son contrôle affectant ou survénant dans une destination (conditions climatiques, météo défavorable, grèves, événements spéciaux ponctuels, problèmes de trafic et de circulation, fermeture imprévue d'un lieu à visiter, horaires à respecter, mesures prises visant à assurer la sécurité des voyageurs) avaient pour conséquence la modification du programme prévu initialement, la séquence ou la durée des visites ou des activités, la suppression d'une visite ou d'une activité prévue au programme. Les excursions et escales décrites dans ce catalogue sont données à titre indicatif et peuvent varier selon les fournisseurs.

### 19. Activités non incluses

Incursion Voyages n'assume aucune responsabilité relativement à la qualité et à la sécurité d'activités non réservées et facturées avant le départ (tels que les excursions, visites optionnelles, petits extras et autres) disponibles à destination auxquelles le client peut vouloir participer et qui ne font pas partie de son forfait, ni relativement à toute représentation qui pourrait être faite par le fournisseur de telles activités. Tout contrat verbal ou écrit concernant telles activités est présumé être conclu entre le client et le fournisseur en question et est aux risques et périls du client quant à une perte, dommage ou blessure pouvant survenir à l'occasion de l'activité. Incursion Voyages ne peut être tenue responsable de quelque façon que ce soit pour toute plainte ou réclamation découlant de la participation à ces activités, lesquelles sont offertes par des tiers sur lesquels Incursion Voyages n'exerce aucun contrôle. Dû à la disponibilité des guides et le nombre minimum de participants requis, les excursions en français aux ports d'escale des croisières maritimes ne sont pas garanties.

### 20. Lois

Le présent contrat est régi par les lois de la Province de Québec. Le contrat a pris forme lors de l'inscription du client avec l'acceptation des conditions générales.

### 21. Nos prix ne comprennent pas

- Tout ce qui n'est pas mentionné au programme, les visites non incluses dans le descriptif, les assurances voyages, la contribution au fonds d'indemnisation de l'OPC, les repas et boissons non mentionnés, les excursions optionnelles non mentionnées, les pourboires, les dépenses d'ordre personnel, le coût des visas et/ou des taxes d'entrée aux aéroports et de sortie, lorsqu'applicable, les taxes touristiques, lorsqu'applicable, les frais de bagages enregistrés et des repas à bord de l'avion

### 22. Promotions et rabais

Toute promotion ou rabais est sujet à changements. Les avantages du programme de fidélité sont donnés à titre indicatif et sont sujet à changement sans préavis. Ils sont applicables pour tous les départs réservés après le 1er septembre 2015. Ces cadeaux sont reçus à l'atteinte de chaque nouveau palier «Complice». Les cadeaux offerts dans le cadre de ce programme sont sujet à changement. Advenant un retard dans la livraison, Incursion Voyages ne sera pas tenu responsable. Les pourboires inclus au sein du programme de fidélité ne sont pas applicables sur les longs séjours et excluent les pourboires aux guides locaux et l'accompagnateur. Le rabais référence s'applique aux achats directs seulement et ne s'applique pas aux transactions (Référé ou Référé) faites par l'entremise d'une agence. Le rabais référence doit être demandé et appliqué avant le paiement final. Pour plus de détails, veuillez contacter un agent d'Incursion Voyages. Dans le cas d'une annulation de voyage, les rabais appliqués seront annulés. La promotion Forfait boissons illimitées est une promotion de Norwegian Cruise Line et est soumise à leurs conditions. Cette promotion est d'une valeur maximale de 79\$ USD par jour par personne incluant 18% de frais de service et ce pour les 2 premiers occupants de la cabine seulement (cette promotion n'est donc pas valide pour le troisième occupant d'une occupation triple). Ce forfait n'inclue par le service aux chambres, toute autre promotion à bord, les items désignés comme Super Premium brands, les bouteilles de vin (rabais de 20% si acheté à bord), les items des mini-bars, les bouteilles d'eau, les jus frais pressés, certains produits Lavazza, les boissons énergisantes, les machines distributrices et tout cocktail/boisson dont le prix dépasse 15\$ USD (si le prix dépasse 15\$ USD, un rabais de 15\$ USD sera appliqué et le reste chargé à la chambre). L'âge minimal pour commander des boissons alcoolisées à bord est de 21 ans. Cette promotion ne peut être partagée, est non-transférable ni remboursable. La promotion Pourboires inclus sur certaines croisières Norwegian Cruise Line équivaut à 13,99\$ USD par jour par personne pour les 2 premiers occupants de la cabine.

Ces conditions générales sont applicables pour toute facturation depuis le 15 janvier 2017 et resteront en vigueur jusqu'à nouvel ordre. Veuillez-vous référer aux conditions générales transmises suite à l'achat de votre voyage.

Incursion Voyages – 202-B15 boul. Lebourgneuf,  
Québec, Québec G2J0C1  
Tél: 418 687 2400 – 1 800 667 2400 -  
[info@incursion-voyages.com](mailto:info@incursion-voyages.com) - [www.incursion-voyages.com](http://www.incursion-voyages.com)  
Détenant d'un permis du Québec.

Pour que votre réservation soit valide, merci de compléter cette fiche en lettres majuscules

### INFORMATIONS GÉNÉRALES

Nom(s) du passeport: \_\_\_\_\_ Prénom(s) du passeport: \_\_\_\_\_

Date de naissance: \_\_\_\_\_ Numéro du passeport: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_ Téléphone domicile: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

Ville: \_\_\_\_\_ Téléphone bureau: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

Province: \_\_\_\_\_ Code Postal: \_\_\_\_\_ Courriel: \_\_\_\_\_

Nom et téléphone d'une personne à appeler en cas d'urgence: \_\_\_\_\_




Notes (ville de départ, type d'occupation, promotion, allergies, condition de santé particulière): \_\_\_\_\_

**IMPORTANT** Veuillez également joindre une photocopie/scan de votre passeport sur laquelle votre visage apparaît clairement et ce, 120 jours avant le départ. Dans le cas où Incursion Voyages n'aurait pas en sa possession cette copie de passeport et qu'une erreur d'orthographe de vos noms surferait, vous seriez tenu(e) de payer les frais de changement de nom imposés par la compagnie aérienne, tel que mentionné dans les conditions générales de l'agence.

### ASSURANCE VOYAGE

Incursion Voyages vous offre la possibilité de souscrire une assurance voyage comprenant : les frais d'annulation/interruption, le service d'assistance 24h/24h, les frais médicaux et hospitaliers (\$5 millions), l'assurance vie accident aérien et transport public, l'assurance bagages et effets personnels.

Appelez-nous au 1 800 667-2400, il nous fera plaisir de vous communiquer le tarif de l'assurance correspondant à vos besoins.

- Je désire souscrire à une assurance Manuvia ou compléter une police d'assurance déjà existante.
- Je suis assuré(e) avec (le nom de votre assureur) \_\_\_\_\_ qui m'offre une couverture équivalente ou supérieure à celle de Manuvia.
- Je refuse l'assurance. Je sousigné(e) ne tiendrai pas responsable mon conseiller en voyage, agence de voyage ou Manuvia d'aucuns frais engagés par une source quelconque.
- J'autorise Incursion Voyages à prélever le montant du dépôt (montant variable selon le projet) plus le montant des assurances (s'il y a lieu) sur ma carte de crédit. Le montant est déposé dans un compte en fidéjusse régi par la loi du Québec. Formis du Québec 701191.
-      \_\_\_\_\_ Expédition \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

VOTRE SIGNATURE SUR LE PRÉSENT CONTRAT CONFIRME LA COMPRÉHENSION ET L'ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES EN ANNEXE.

SIGNATURE: \_\_\_\_\_